

## Algemene voorwaarden Chef Chalet

Leuk dat je interesse hebt in een product van mij! In dit document leg ik uit onder welke voorwaarden ik werk en wat we van elkaar mogen verwachten. Zo is vooraf duidelijk waar je aan toe bent.

Voor de leesbaarheid heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en ik-vorm te schrijven. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat, bedoel ik Chef Chalet (Kirsten Bothoff), gevestigd en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69866139 met btw-nummer NL002261495B31.

Als er aanvullende voorwaarden gelden, dan maak ik dat altijd duidelijk. Die maken dan onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. Is iets onduidelijk? Dan kun je me gewoon mailen naar [kirsten@chefchalet.nl](mailto:kirsten@chefchalet.nl). Ik denk graag met je mee en dan komen we er samen uit.

## Begrippen

In deze voorwaarden bedoel ik met:

- **Ik:** Chef Chalet.
- **Overeenkomst:** de afspraak die jij en ik samen maken.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die we sluiten zonder dat we fysiek bij elkaar zijn, bijvoorbeeld via mijn website, e-mail of andere online communicatie.
- **Digitale inhoud:** alles wat ik digitaal maak en lever, zoals video's, bestanden of andere online content.
- **Community:** een (online) omgeving, zoals een platform of groep, waar jij toegang toe krijgt om content te bekijken en/of met anderen te communiceren.
- **Cursus:** een online cursus die ik aanbied via mijn website.
- **Jij:** jij als persoon of bedrijf waarmee ik een overeenkomst sluit.
- **Consument:** jij als particulier, dus niet handelend vanuit een beroep of bedrijf.
- **Annuleren:** het stoppen of ontbinden van onze overeenkomst.
- **Schriftelijk:** communicatie via bijvoorbeeld e-mail, zolang duidelijk is van wie het komt en dat het klopt.
- **Gebruik:** het kopiëren of openbaar maken van werk, zoals bedoeld in de Auteurswet.
- **Auteurswet:** de Auteurswet 1912.
- **Werk(en):** alles wat ik maak (zoals een cursus, vakantiegeds, etc.).

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle afspraken tussen jou en mij. Ze zijn ook van toepassing op al mijn offertes, aanbiedingen en werkzaamheden.
2. Omdat wij de overeenkomst digitaal sluiten, geef ik je deze voorwaarden digitaal op zo'n manier dat jij ze makkelijk kunt opslaan. Lukt dat niet, dan laat ik je weten waar je ze online kunt bekijken en stuur ik ze je op verzoek alsnog gratis toe.
3. Gebruik jij eigen voorwaarden of afspraken die afwijken van deze voorwaarden? Dan gelden die alleen als ik daar vooraf schriftelijk mee akkoord ben gegaan.
4. Ik mag deze algemene voorwaarden aanpassen of aanvullen. Als ik dat doe, laat ik je dit op tijd en schriftelijk weten.
5. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je de overeenkomst beëindigen vóór de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. Tot die tijd blijven de oude voorwaarden gelden.
6. Als een bepaling in deze overeenkomst of in deze algemene voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. We spreken dan samen een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling blijft.
7. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en mijn online aanbod, prevaleert het bepaalde in deze voorwaarden.

## Artikel 2.1 Mijn aanbod

1. Als ik jou een online aanbod doe, zorg ik dat duidelijk is wat je krijgt. Denk aan een heldere omschrijving van producten, digitale inhoud zodat jij goed kunt beoordelen of het bij je past.
2. Zit er een duidelijke fout of vergissing in mijn aanbod, zoals een typefout in de prijs? Dan ben ik daar niet aan gebonden.
3. In mijn aanbod staat ook wat jouw rechten en verplichtingen zijn als je akkoord gaat.
4. De prijzen die ik noem gelden alleen voor dat specifieke aanbod en niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
5. Alle prijzen die ik vermeld zijn inclusief 21% btw.

## **Artikel 2.2. Prijzen, aanbiedingen, kortingsacties en promoties**

1. Ik mag mijn prijzen, aanbiedingen, kortingsacties en promoties op ieder moment wijzigen, beëindigen of vervangen.
2. Tijdelijke aanbiedingen en kortingsacties gelden alleen gedurende de aangegeven periode en onder de daarbij vermelde voorwaarden. Aan dergelijke verschillen kun je geen rechten ontleen.
3. Zie jij op een ander moment, via een ander kanaal of bij een andere persoon een afwijkende prijs, korting of aanbieding? Dan geeft dat jou geen recht op dezelfde prijs, korting, aanbieding of voorwaarden.
4. Ook kun je geen rechten ontleen aan prijzen of aanbiedingen die ik eerder heb gehanteerd of mogelijk in de toekomst zal hanteren.

## **Artikel 3. Aanvaarding en levering**

1. Je accepteert mijn aanbod online.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment van betaling van de bestelling.
3. Toegang tot digitale inhoud en/of cursussen wordt verleend na succesvolle betaling, tenzij anders vermeld in het aanbod.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor vertraging in levering door technische storingen bij derden of internetproblemen.
5. Ik zorg voor een veilige online omgeving en neem passende maatregelen om jouw gegevens en betalingen goed te beschermen.

## **Artikel 4. Betaling**

1. De betaling van mijn producten, digitale inhoud en cursussen gebeurt direct via de betaalmethoden die op mijn website worden aangeboden.
2. Kies je voor betaling in termijnen? Dan blijf je altijd verplicht om het volledige bedrag te betalen, ook als je tussentijds stopt met gebruik of al (gedeeltelijk) toegang hebt gehad. Alle termijnen moeten op tijd worden betaald. Mis je een betalingstermijn of wordt een automatische incasso gestorneerd? Dan ben je direct in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. In dat geval mag ik het volledige openstaande bedrag direct opeisen.
3. Daarnaast mag ik jouw toegang tot de cursus, digitale inhoud en/of community (tijdelijk) blokkeren of de overeenkomst opschorten of beëindigen totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
4. Alle kosten die ontstaan door storneringen, mislukte incasso's of te late betalingen, zoals bankkosten, administratiekosten en andere redelijke kosten, komen voor jouw rekening.
5. Als je niet (tijdig) betaalt, ben ik bovendien gerechtigd om wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Voor consumenten gelden de wettelijke maximale incassokosten. Voor ondernemers geldt dat alle redelijke incassokosten volledig voor jouw rekening komen. Deze kosten komen op het openstaande bedrag en eventuele andere kosten die ik moet maken om betaling te verkrijgen.

## **Artikel 5. Nakoming van de overeenkomst**

1. Ik zorg ervoor dat de producten en digitale inhoud die ik lever voldoen aan wat we hebben afgesproken en aan de omschrijving die ik vooraf heb gegeven.
2. Digitale inhoud kan via streaming worden bekeken en kan, afhankelijk van het product, (deels) worden gedownload.
3. Ik mag digitale inhoud, cursusmateriaal en/of platformomgeving op onderdelen actualiseren, verbeteren of wijzigen zonder dat dit leidt tot schadevergoeding. Wijzigingen geven ook geen recht op restitutie.
4. Ik doe mijn best om mijn website, cursusomgeving, community en digitale inhoud zo goed en stabiel mogelijk beschikbaar te houden. Ik kan echter niet garanderen dat deze altijd zonder onderbrekingen of fouten toegankelijk zijn.
5. Tijdelijke storingen, onderhoud, updates of technische problemen bij mij of bij derden (zoals hostingpartijen of platformleveranciers) kunnen ervoor zorgen dat je (tijdelijk) geen toegang hebt tot (delen van) de cursus of community. Dit geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht en annulering**

1. Als je handelt als ondernemer, is het herroepingsrecht uitgesloten en geldt dat je na betaling niet meer kunt annuleren of tussentijds kunt beëindigen.
2. Als je handelt als consument, geldt het volgende:
  - *Bij aankoop van een online cursus of digitale inhoud stem je er uitdrukkelijk mee in dat de levering direct na aankoop start.*
  - *Je erkent dat de overeenkomst ziet op de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd en waarvan de nakoming met jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming direct aanvangt.*
  - *Je verklaart hierbij dat je afstand doet van je herroepingsrecht zodra de levering is gestart.*
  - *Na het moment van (gedeeltelijke) toegang tot de cursus, digitale inhoud of community is het herroepingsrecht definitief uitgesloten en vindt geen restitutie plaats.*

3. Als jij een consument bent en de overeenkomst op afstand tot stand komt, dan maak ik het jou mogelijk om jouw wettelijke herroepingsrecht eenvoudig online uit te oefenen via een herroepings- of stopfunctie op mijn website of online omgeving. Deze functie is gedurende de volledige herroepingstermijn duidelijk zichtbaar, eenvoudig toegankelijk en direct beschikbaar, zodat jij zonder extra handelingen jouw herroeping kunt indienen. Via deze functie kun jij jouw herroeping of ontbinding doorgeven door jouw gegevens in te vullen en de herroeping vervolgens expliciet te bevestigen via een tweede bevestigingshandeling.
4. Na ontvangst van jouw herroeping ontvang jij van mij direct een bevestiging van ontvangst per e-mail.
5. De herroepings- of stopfunctie is bedoeld als laagdrempelige manier om jouw wettelijke rechten uit te oefenen, maar laat onverlet dat jij jouw herroeping ook op iedere andere duidelijke wijze kunt doorgeven, bijvoorbeeld per e-mail.
6. Indien en voor zover op de overeenkomst wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht van toepassing zijn (zoals bij diensten die volledig worden uitgevoerd op een specifieke datum of na betaling met directe levering van de digitale inhoud of binnen de herroepingstermijn met jouw uitdrukkelijke instemming), dan wordt dat door deze functie niet uitgebreid of beperkt en dan geldt het herroepingsrecht nadrukkelijk niet.

#### **Artikel 7. Toegang tot de cursus en duur**

1. Je koopt toegang tot mijn cursus en/of digitale inhoud. Die toegang geldt zolang de cursus online beschikbaar is en ik deze aanbied, waarbij ik garandeer dat de cursus minimaal 6 maanden beschikbaar is. Dit betekent dat je geen lidmaatschap afsluit en dus ook geen sprake is van opzegging of verlenging.
2. Zodra de cursus offline wordt gehaald of niet meer door mij wordt aangeboden, eindigt automatisch ook jouw toegang tot alle bijbehorende onderdelen, zoals digitale inhoud en eventuele community. Uiteraard meld ik dat ruim van tevoren, zodat jij nog de tijd hebt om de informatie te downloaden en/of op te schrijven.
3. Je hebt geen recht op een vaste looptijd, tenzij dat uitdrukkelijk anders staat vermeld bij het aanbod.
4. Ik behoud mij het recht voor om inhoud, structuur of onderdelen van de cursus aan te passen of te vervangen.
5. Bij beëindiging van hosting of gebruik van externe platformen kan toegang (tijdelijk of definitief) niet meer mogelijk zijn zonder aansprakelijkheid van mijn kant.
6. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.
7. Ik mag de overeenkomst (tijdelijk of definitief) opschorten of beëindigen zonder schadeplichtig te zijn als:
  - a) *je je verplichtingen niet nakomt (zoals betaling of gebruiksregels),*
  - b) *er sprake is van misbruik, fraude of oneigenlijk gebruik van mijn aanbod,*
  - c) *je gedrag of uitingen schade kunnen toebrengen aan mijn onderneming of reputatie,*
  - d) *voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van mij kan worden verlangd.*
8. In voorgenoemde gevallen heb je geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

#### **Artikel 8. Afspraken over jouw gebruik**

1. Je zorgt ervoor dat de informatie die je aan mij geeft juist en volledig is als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Je gaat zorgvuldig om met de toegang tot mijn cursus, digitale inhoud en/of community. Dat betekent dat je inloggegevens en materialen niet deelt met anderen en alles doet om misbruik te voorkomen.
3. Als je vermoedt dat gegevens, inloggegevens of digitale inhoud in handen is gekomen van iemand die geen overeenkomst met mij heeft, meld je dit direct bij mij. Ik kan dan passende maatregelen nemen om misbruik te voorkomen en daarbij geldt de boetebepaling uit artikel 13 lid 5.
4. Je bent zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van je inloggegevens en voor alles wat er via jouw account gebeurt.
5. Jij mag rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst niet zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming overdragen aan een derde. Toegang tot mijn cursus, digitale inhoud en/of community is persoonlijk en mag niet gedeeld of overgedragen worden, ook niet tijdelijk of indirect.

#### **Artikel 9. Community**

1. Als onderdeel van mijn cursus en/of digitale inhoud kan ik toegang geven tot een online community (bijvoorbeeld een platform of besloten groep).
2. Toegang tot de community is alleen bedoeld voor deelnemers die een actieve aankoop of toegang tot mijn cursus hebben.
3. Ik mag de toegang tot de community op elk moment aanpassen, beperken of beëindigen als dat nodig is voor de uitvoering van mijn aanbod of het beheer van de community.
4. Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je plaatst of deelt binnen de community. Jij zorgt ervoor dat jouw bijdragen geen inbreuk maken op rechten van derden en niet in strijd zijn met wet- en regelgeving.
5. Ik ben niet verantwoordelijk voor berichten, reacties of andere inhoud die door andere deelnemers wordt geplaatst.

6. Ik mag deelnemers uit de community verwijderen of de toegang tijdelijk blokkeren als zij zich niet houden aan normale gedragsregels, overlast veroorzaken of misbruik maken van de community.

#### **Artikel 10. Klachten**

1. Heb je een klacht over mijn producten, digitale inhoud, cursus, community of mijn dienstverlening? Dat vind ik heel vervelend en dat los ik graag zo snel mogelijk met je op.
2. Je meldt je klacht bij mij per e-mail, met een duidelijke omschrijving van wat er mis is en waarom je dat zo ervaart.
3. Ik neem elke klacht serieus en probeer binnen 14 dagen na ontvangst te reageren met een inhoudelijke reactie of een voorstel om het op te lossen. Als het meer tijd nodig heeft, laat ik je dat binnen die termijn weten.
4. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, behalve in gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, of voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, omzetverlies, gemiste besparing, dataverlies of andere gevolgschade.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van informatie uit mijn cursus, digitale inhoud of community, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor producten of diensten van derden, ook niet als je via een link op mijn website (zoals een affiliate link) bij die derde partij terecht bent gekomen.
5. Ik geef in deze cursus informatie over het verhuren van vakantiewoningen en alles wat daarbij komt kijken. Deze informatie is bedoeld om je op weg te helpen en je inzicht te geven in de praktijk. Ik geef geen financieel advies. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor je financiële beslissingen. Als je twijfelt over jouw persoonlijke situatie, raad ik je aan om een erkend financieel adviseur in te schakelen.
6. Ik geef geen garantie op resultaten. Jij bent zelf verantwoordelijk voor hoe je mijn producten, digitale inhoud, cursus en/of community gebruikt en welke resultaten je daarmee behaalt. Dit geldt ook voor veranderingen in de markt, regelgeving, platforms of andere externe omstandigheden die invloed kunnen hebben op resultaten, rendement, inkomsten of uitkomsten.
7. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en toepasbaarheid van informatie en voor het juiste gebruik daarvan.
8. Je vrijwaart mij voor aanspraken van derden die voortkomen uit materiaal of informatie die jij aanlevert of gebruikt binnen de samenwerking, zoals teksten, bestanden of andere content waarop mogelijk rechten van derden rusten.
9. Daarnaast vrijwaar je mij voor aanspraken van derden die verband houden met jouw gebruik van mijn systemen, website of community, inclusief door jou geplaatste of gedeelde content.
10. Ik ben niet verantwoordelijk voor uitingen of gedrag van andere deelnemers binnen de community.
11. Ik werk met kennis, ervaring en praktische informatie, maar ik kan geen garantie geven op specifieke resultaten, uitkomsten of succes. Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder jouw eigen inzet, keuzes en externe omstandigheden buiten mijn invloed. Voorbeelden, cases of resultaten van anderen zijn uitsluitend illustratief en geven geen garantie voor jouw situatie.
12. Mocht ik wel aansprakelijk zijn, dan is mijn aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat jij voor de betreffende overeenkomst hebt betaald.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. In geval van overmacht ben ik niet verplicht om mijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen zolang de overmachtssituatie voortduurt.
2. Onder overmacht versta ik in ieder geval situaties die buiten mijn invloed liggen, zoals storingen in internetverbindingen, servers, software of online platforms, uitval van tools of systemen van derden, cyberaanvallen, technische fouten of andere digitale storingen waardoor levering van de cursus, digitale inhoud of community (tijdelijk) niet mogelijk is. Onder overmacht vallen ook storingen of uitval van externe platformen zoals hostingdiensten, e-mailproviders, leeromgevingen en social media platforms.
3. Tijdens een dergelijke situatie worden mijn verplichtingen opgeschort. Ik zal mij inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen of een alternatieve manier van toegang te bieden.
4. Als de storing langer duurt of blijvend is, mag ik de overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigen zonder dat ik verplicht ben tot schadevergoeding, voor zover nakoming blijvend onmogelijk is of onredelijk wordt. Als ik al (gedeeltelijk) heb geleverd vóór de storing, bestaat er voor dat deel geen recht op betaling van restitutie.

#### **Artikel 13. Auteursrecht en gebruik van materialen**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door mij gemaakte werken (zoals video's, beelden, audio en andere content) blijven bij mij, tenzij we daar schriftelijk iets anders over afspreken.

2. Bij aankoop krijg jij een beperkt, niet-overdraagbaar gebruiksrecht om het geleverde te gebruiken zoals dat bij het aanbod is afgesproken. Dit gebruiksrecht gaat pas in zodra de volledige betaling is ontvangen.
3. Het is niet toegestaan om mijn werken te kopiëren, delen, openbaar te maken, door te verkopen, in te zenden voor publicaties of wedstrijden, of op welke manier dan ook buiten de afgesproken context te gebruiken, zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Ook bewerken of aanpassen van het werk is niet toegestaan zonder toestemming. Het maken van screenshots, downloads of kopieën buiten het toegestane gebruik is ook niet toegestaan.
4. Toegang tot mijn cursus, digitale inhoud en/of community is persoonlijk en mag niet gedeeld of overgedragen worden, ook niet tijdelijk of indirect.
5. Gebruik buiten de overeengekomen licentie geldt als inbreuk op mijn auteursrechten. In dat geval ben ik gerechtigd een vergoeding te rekenen van twee keer de gebruikelijke licentievergoeding, onverminderd mijn recht om het verdere gebruik te verbieden en andere wettelijke maatregelen te nemen, naast het vorderen van een schadevergoeding.
6. Jij bent verantwoordelijk voor materiaal dat jij aanlevert en garandeert dat daarmee geen rechten van derden worden geschonden. Je vrijwaart mij voor alle aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

#### **Artikel 14. Vertrouwelijkheid**

1. Ik behandel alle gegevens die ik van jou krijg in het kader van onze overeenkomst vertrouwelijk. Dit geldt voor alle informatie waarvan ik weet, of redelijkerwijs kan vermoeden, dat die niet bedoeld is om met anderen te delen.
2. Deze geheimhouding blijft ook gelden nadat onze overeenkomst is afgelopen.
3. Jij gaat op dezelfde manier vertrouwelijk om met informatie die jij van mij ontvangt en waarvan je weet of redelijkerwijs kunt vermoeden dat die vertrouwelijk is.

#### **Artikel 15. Gebruik en commercieel concurrent gebruik**

1. Mijn gidsen, cursussen en adviezen zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik door jou als gebruiker. Het is jou niet toegestaan om mijn producten of diensten te gebruiken om een vergelijkbaar of concurrerend product, cursus of aanbod te ontwikkelen op basis van (delen van) mijn materialen, structuren of inhoud. Ook mag je mijn content niet kopiëren, hergebruiken, doorverkopen of inzetten als basis voor eigen commerciële producten of diensten.
2. Het is ook niet toegestaan om mijn structuur, opbouw of didactische methodiek te reproduceren in eigen commerciële producten, ook niet in aangepaste vorm.
3. Werk jij of jouw bedrijf in dezelfde branche of bied je vergelijkbare diensten aan (zoals advies, coaching of content over chalet- of vakantieverblijf)? Dan mag ik besluiten om geen overeenkomst met je aan te gaan of om jouw toegang te beëindigen als sprake is van (potentieel) misbruik van mijn materiaal.
4. Door aankoop ga je ermee akkoord dat mijn materialen niet mogen worden gebruikt als (basis) voor een concurrerend aanbod.

#### **Artikel 16. Privacy en gegevensbescherming (AVG)**

1. Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en verwerk deze alleen als dat nodig is voor onze samenwerking of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Ik gebruik jouw gegevens alleen voor het doel waarvoor je ze aan mij hebt verstrekt, zoals het uitvoeren van de overeenkomst, communicatie daarover en eventuele wettelijke administratieplichten.
3. Jij zorgt ervoor dat de gegevens die je aan mij verstrekt juist en volledig zijn. Als er wijzigingen zijn in jouw gegevens die relevant zijn voor onze samenwerking, laat je mij dat zo snel mogelijk weten.
4. Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.
5. Ik deel jouw gegevens niet met derden, tenzij dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, ik daar wettelijk toe verplicht ben, of jij daar vooraf schriftelijk toestemming voor hebt gegeven.
6. Als er sprake is van een datalek dat gevolgen kan hebben voor jouw persoonsgegevens, informeer ik je daar zo snel mogelijk over, tenzij de wet mij dat verbiedt.
7. Jij hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover de wet dat toestaat.
8. Hoe ik verder omga met persoonsgegevens lees je in mijn privacyverklaring op de website.

#### **Artikel 17. Kunstmatige intelligentie (AI)**

1. Ik gebruik AI-software en andere geautomatiseerde hulpmiddelen bij mijn dienstverlening, bijvoorbeeld voor het structureren van teksten en het maken van transcripten van video- of audiomateriaal. Ik gebruik hierbij geen persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens van mijn klanten. Ik blijf altijd zelf verantwoordelijk voor de inhoud, controle en kwaliteit van mijn werk.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op onze rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
2. Als er een geschil ontstaat, proberen we dat eerst samen in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan zoeken we samen naar een passende oplossing voordat we naar de rechter stappen.
3. Komt het toch tot een juridische procedure? Dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van jouw woonplaats.